

新規利用登録の手順 (ver.2021年4月)

登録には携帯電話番号とメールアドレスが必要です。

スマートフォンをご用意ください。

① 各アプリストアで【pocketpost home】と検索し、アプリをダウンロード

① ホーム画面からアプリを探す

② いい生活home と入力し検索。

③ このアイコンが目印。

④ 入手 または インストール ボタンを押してダウンロード開始。



iosの場合 iPhone App Store

Androidの場合 XperiaやGalaxy Play ストア

② ホーム画面に追加されたアプリを起動し【新規利用登録】を選択

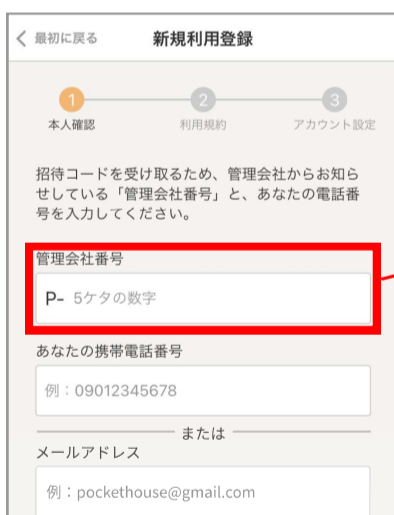


アプリダウンロード後、ホーム画面にpocketpost homeアイコンボタンが追加されます。

アプリをタップして起動したら、【新規利用登録】ボタンを選択。

！機種によって、アイコンの形が写真と違う場合があります。(角丸型・丸型)中央のアルファベットの「P」とオレンジ色を便りに探してください。

③ 「管理会社番号」と「携帯電話番号」または「メールアドレス」を入力



新規利用登録

1 本人確認 2 利用規約 3 アカウント設定

招待コードを受け取るため、管理会社からお知らせしている「管理会社番号」と、あなたの電話番号を入力してください。

管理会社番号
P- 5ケタの数字

あなたの携帯電話番号
例: 09012345678

メールアドレス
例: pockethouse@gmail.com

【管理会社番号】

P- 7 5 2 7 2

【携帯電話番号 または メールアドレス】

契約者様の携帯電話番号またはメールアドレスを入力して下さい。

④ どの画面が表示されますか？ ここからの手順は認証方法によって、2つの方法に別れます。

A 招待コードの受取方法の選択

入力いただいた電話番号が、「株式会社いい生活管理」による登録情報と一致しました。

SMS (ショートメール)
08022223333

メールアドレス
sa****@g****.***

➡ 2ページ目へ

B 一致した管理会社とフォームが表示

こちらの管理会社が一致しました

管理会社 (P-12345)
ポケットハイム

※あなたのお部屋の管理会社と一致していない場合は、前の画面に戻って再度お試しください。

以下の情報を入力してください

➡ 3ページ目へ

C それ以外の画面が表示された場合

↓

入力した情報が登録情報と一致しませんでした
画面の説明に従い、問い合わせに進んでください

C が表示された方はこの資料での説明は終了です。

「**A** 招待コードの受取方法の選択」が表示される時

同居人様や複数の機種でインストールされる場合は、アプリをインストール後、契約者様と同じID・パスワードにてログインして下さい。

契約者様（法人契約の場合は代表入居者様）の氏名、電話番号、アドレスをご登録ください。

5 招待コードの受取方法を選択

入力いただいた電話番号が、「株式会社いい生活管理」による登録情報と一致しました。

SMS (ショートメール)
08022223333

メールアドレス
sa****@g****.***

※招待コードの有効期限は1時間です。

「SMSショートメール」と「メールアドレス」のどちらで招待コードを受信するかを選択し、【招待コードを受け取る】を押してください。
※選択肢がSMSのみの場合もあります。

- ⚠ 招待コードの有効期限は発行後1時間以内です。過ぎた場合は再発行してください。
- 電話帳の登録外からの通知を拒否設定している場合は、拒否設定を「オフ」に変更してください。

6 招待コードを入力

新規利用登録

1 本人確認 2 利用規約 3 アカウント設定

あなたの電話番号下4ケタと、招待コードを入力してください。

電話番号下4ケタ
(例) 3333

招待コード (英数6文字)

次へ

「電話番号下4ケタ」と受け取った「招待コード(英数6文字)」を入力し、【次へ】をタッチ。

- ⚠ 通信状況によっては招待コードが届くまで、少々お待ちいただく場合もございます。
- 「SMS」を選択した場合、iPhoneは「メッセージ」アプリ・Androidは「+メッセージ」などSMS受信アプリを起動してください。
- メールを選択した場合は、「Gmail」などお使いのメールアプリを起動。

7 「建物名」と「部屋番号」を確認

あなたのお部屋はこちらでよろしいですか？

建物
ポケットハイム

部屋番号
309

※契約内容と異なる場合は、契約を行った不動産会社に個別にお問合わせください

次へ

よくある質問

表示情報に間違いが無ければ【次へ】をタッチ。

8 利用規約を確認

利用規約に同意のうえ、次へお進みください。

第1条 (目的・適用)

1. 本規約は、株式会社いい生活が提供する、賃貸物件の入居者・所有者と管理会社およびその他の企業(不動産会社、デベロッパー、清掃業者等を含み、以下「提携会社」と)とのコミュニケーションおよび各種手続きを行うプラットフォーム「pocketpost」(以下「本サービス」)の利用条件を定めることを目的とします。

2. 会員は、本規約の定めにしたがって本サービスを利用します。本サービスの内容及び機能に関する詳細については、本サービスが提供される端末の画面上で、別途表示されるものとします。

3. 会員は、本規約のほか、本サービスが提供される端末の画面上に掲示される注意事項等も遵守するものとします。

4. 本規約の内容及、前項の注意事項その他本規約以外における本サービスの説明等と異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。

規約に同意して次へ

確認したら【同意して次へ】をタッチ。

9 ログイン用のメールアドレスを入力

本人確認 利用規約 3 アカウント設定

再ログイン用のメールアドレスを設定してください

メールアドレス (半角英数字)

次へ

メールアドレスを入力し、【次へ】をタッチ。

- ⚠ ログイン用のメールアドレスはログイン後、変更が可能です

10 ログイン用のパスワードを設定

メールアドレスが登録済みのものと同じにしました。以前設定したパスワードを入力してください

パスワード

登録を完了する

よくある質問

パスワードを設定し、【登録を完了する】をタッチ。

- ⚠ 再度ログインする時
- 機種変更時など別機種からログインする時にパスワードが必要です

11 承認後、新規利用登録完了！ アプリ内メッセージとご登録メールアドレスに承認完了メッセージが送信。

「**B** 一致した管理会社」が表示される時

同居人様や複数の機種でインストールされる場合は、アプリをインストール後、契約者様と同じID・パスワードにてログインして下さい。

契約者様（法人契約の場合は代表入居者様）の氏名、電話番号、アドレスをご登録ください。

5 「お名前」「物件名」「部屋番号」を入力

管理会社 (P-12345)
ポケットハイム
※あなたのお部屋の管理会社と一致していない場合は、前の画面に戻って再度お試しください。

以下の情報を入力してください

あなたの携帯電話番号
08012345678

お名前 必須
[入力欄]

物件名 必須
[入力欄]

部屋番号 必須
[入力欄]

表示された管理会社 が
ご契約の管理会社と一致している
ことがご確認いただけたら、
「お名前」「物件名」「部屋番号」
を入力し、【次へ】をタッチ。

6 利用規約を確認

利用規約に同意のうえ、次へお進みください。

第1条 (目的・適用)

- 本規約は、株式会社いい生活が提供する、賃貸物件の入居者・所有者と管理会社およびその他の企業(不動産会社、デベロッパー、清掃業者等を含み、以下「提携会社」と)とのコミュニケーションおよび各種手続きを行うプラットフォーム「pocketpost」(以下「本サービス」)の利用条件を定めることを目的とします。
- 会員は、本規約の定めにしたがって本サービスを利用します。本サービスの内容及び機能に関する詳細については、本サービスが提供される端末の画面上で、別途表示されるものとします。
- 会員は、本規約のほか、本サービスが提供される端末の画面上に掲示される注意事項等も遵守するものとします。
- 本規約の内容及び、前項の注意事項その他本規約以外における本サービスの説明等と異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。

規約に同意して次へ >

よくある質問

確認したら
【同意して次へ】を
タッチ。

7 ログイン用の「メールアドレス」を設定

本人確認 利用規約 アカウント設定

再ログイン用のメールアドレスを設定してください

メールアドレス (半角英数字)
[入力欄]

次へ >

メールアドレスを入力し、【次へ】をタッチ。

- ！ ログイン後、変更が可能です
- ！ アプリからの通知なども、このメールアドレスに送信されます

8 ログイン用の「パスワード」を設定

メールアドレスが登録済みのもので一致しました。以前設定したパスワードを入力してください

パスワード
[入力欄]

部屋の追加を完了する

よくある質問

パスワードを入力し
(半角英数字8文字以上)
【登録を完了する】をタッチ。

- ！ 再度ログインする時
- ！ 機種変更時など別機種からログインする時にパスワードが必要です

9 記載情報を確認

電話番号、お名前、物件名、部屋番号、メールアドレスに間違いが無ければ【pocketpostをはじめる】をタッチ。

電話番号
08012345678

お名前
山田 太郎

物件名
ポケットハイム

部屋番号
203

メールアドレス
pocketpost.home@gmail.co.jp

pocketpostをはじめる

10 管理会社の承認をお待ちください

ご自身が入力した情報を管理会社が確認し、新規利用の承認作業を行います。承認完了までアプリはご利用いただけません。承認結果は、メールと本アプリメッセージ機能より通知いたします。

ホーム画面上部で「承認作業の状態」をご確認いただけます



承認待ち 管理会社が確認中です。ご回答までに数日かかる場合がございますが、ご了承ください。

➡ 承認結果が届くまでお待ち下さい

！ 管理会社の翌営業日に承認作業となるため、数日お待ちいただく場合がございますが、予めご了承ください

承認不可 管理会社からのメッセージをご確認ください。

➡ 管理会社の確認の結果、お客様の新規利用登録は「承認不可」と判断されました。申請時にご登録いただいたメールをご確認ください。

11 承認後、新規利用登録完了！ アプリ内メッセージとご登録メールアドレスに承認完了メッセージが送信。